

## **¿Qué es la garantía?**

Al hablarse de Garantía debe entenderse como el derecho que tiene el usuario a que se le reconozcan los posibles defectos de manufactura de un producto, el cual será restablecido a su estado original.

Aunque nos sentimos orgullosos de la calidad de nuestros productos, somos conscientes de que existen posibilidades de error humano o técnico en alguna de las muchas partes que componen una Bicicleta.

En ese sentido, todas las reparaciones que pudieran realizarse, por los defectos de manufactura que pudieran presentarse en el producto, serán efectuadas sin ningún costo para el cliente.

El riesgo de la compañía sólo abarca hasta donde llega esta garantía y no se hará responsable de daños o incidentes a personas, propiedades, gastos de transporte, lucro cesante u otros gastos por la indisponibilidad del vehículo, etc. Que se puedan generar u ocasionar como consecuencia del mal uso o utilización que se le pueda dar al producto.

## **¿Cómo registro la garantía?**

Al momento de adquirir un proyecto con nosotros, a usted se le entregará de un comprobante de pago (boleto o factura), el cual lleva registrada una numeración adjunta a su garantía.

Éste le servirá como constancia de sus derechos de Garantía, que podrán luego ser solicitados por usted. Nosotros atenderemos gustosamente cualquier revisión o reclamo de garantía, siempre y cuando el cliente cumpla con los requisitos necesarios para que la garantía sea efectiva.

## **Importante**

Constancia de entrega (para compras presenciales).

Con la firma de la constancia de entrega, el comprador certifica que:

- Recibió la unidad en perfecto estado de funcionamiento.
- Comprendió todos los procedimientos de funcionamiento, mantenimiento y alcances de la cobertura de la garantía.
- El proyecto es el mismo que solicité y estoy conforme
- Todos los accesorios de la unidad fueron recibidos.
- Ha leído y comprendido, y está de acuerdo con lo expresado

Componentes en garantía.

- Estructura o chasis (cuadro, ya sea de fierro, acero, aluminio o aleación)
- Motor y batería

## **¿Cuánto dura el periodo de garantía?**

El período de garantía de los proyectos, vendidos por Bicimotos Store, es de 6 meses desde el momento de la facturación de la unidad y/o entrega. (6 meses para bicimotos, 12 meses para eléctricas y 12 meses para bicicletas)

Durante este período, la pieza que presente fallas por defecto en su fabricación será cambiada. Las piezas defectuosas, que han sido reemplazadas, pasarán a ser propiedad de Bicimotos Store.

La garantía no contempla el cambio de la Bicimoto, Bicicleta eléctrica o bicicleta por otra nueva y tampoco hará devoluciones de dinero, siempre que usted firme la constancia de entrega conforme o Reciba el comprobante de compra (boleta o factura).

### **¿Qué requisitos debo cumplir para conservar la garantía?**

Con la finalidad de brindar un servicio de calidad a sus clientes, y asegurar la confiabilidad y durabilidad de su vehículo, Bicimotos Store solicita al usuario el cumplimiento de un número de requisitos de buen mantenimiento y uso de la Bicimoto/Bicicleta y/o Ebike, para poder conservar la garantía y atender adecuadamente su reclamo.

Los requisitos para conservar la garantía de fábrica son los siguientes:

1. Durante el período de garantía, su Bicimoto sólo debe ser atendida en nuestro taller.  
Después del período de garantía, Bicimotos Store recomienda realizar sus servicios de mantenimiento siempre en un taller “confiable”, utilizando repuestos genuinos.
2. Mantener su Bicimoto/Bicicleta y/o Ebike en buenas condiciones y sin someterla a esfuerzos diferentes a los de su uso normal, según las especificaciones técnicas.
3. Usar aceite Repsol sintético/ Castrol o con similares características técnicas (para el caso de las Bicimotos).
4. Someter su vehículo a las revisiones de mantenimiento periódicas, durante todo el período de garantía, indicadas al momento de la compra. Caso contrario, perderá el derecho a su garantía.
5. El cliente debe acercarse al taller una semana después de la entrega del producto, para la revisión del correcto funcionamiento.  
Pasada la semana y de no acercarse, se sobre entiende que el funcionamiento está en orden.
6. Como parte de una bicicleta, bicicleta eléctrica y/o Bicimoto deberá realizar mantenimientos periódicos de cada 3 meses, para preservar el óptimo estado.

### **¿Qué limitaciones tiene la garantía?**

Naturalmente existen casos en que no es posible reconocer ciertos reclamos, debido a que no son atribuibles a defectos de fabricación del producto.

En ese sentido, la garantía de fábrica es válida siempre y cuando las averías de su vehículo no se originen por las siguientes razones:

1. No haber cumplido con las recomendaciones, utilizando combustibles y lubricantes no recomendados por el fabricante (en el caso de las bicimotos).
2. Vehículo sometido a esfuerzos anormales y a maniobras incorrectas.
3. Vehículo cuya condición original ha sido alterada en los mecanismos, partes y/o accesorios originales.

4. Vehículo usados para cualquier tipo de competencia deportiva, vehículos de prueba o aprendizaje de conductores.
5. Vehículo utilizado para alquiler.
6. Daños causados por accidentes, choques, incendio o mal trato.
7. Los problemas eléctricos, generados por la falta de uso de la máquina, no son cubiertos por la garantía. Recomendamos que, en caso de que la máquina no vaya a ser utilizada por un tiempo superior a 30 días, se proceda con la desconexión de todo y posteriormente debe ser habilitada (en el caso de las Bicimotos).
8. Manipulación de pantalla o cableado interno y externo del controlador con todas las partes (en el caso de las Ebikes)

### **Excepciones de garantía**

La garantía otorgada por Bicimotos Store no cubre:

1. Artículos que sufren desgaste por su uso normal, como son: Aditivos, alineamiento y balanceo de ruedas, elementos filtrantes, filtros en general, bujías, pastillas de freno, tapizados, pintura, discos de embrague, zapatas de freno, cables, cable de acelerador, llantas, cámaras, suspensiones y/o horquillas, rayos de ruedas, sistema de arrastre, espejos, pedales, catalina, focos, CDI, magneto y baterías (aplica a todos los vehículos).
2. Máquinas que, por exceso de mugre, pantano o barro, hayan sufrido averías.
3. Máquinas sometidas a la acción erosiva o corrosiva de agentes externos (Lluvia, granizo, polvo, ácidos, agua de mar, excremento de animales, temperaturas extremas o cualquier otra causa ambiental externa).

El riesgo de la compañía solo abarca hasta donde llega esta Garantía y no se hará responsable de daños o incidentes a personas o propietarios.

### **Control de las revisiones periódicas**

Los vehículos ensamblados por Bicimotos Store, son bicicletas y bicicletas atribuidas por un propulsor (eléctrico, fuerza o a combustión). Siga rigurosamente el programa de mantenimiento recomendado, efectuando todas las REVISIONES PERIODICAS. Ellas disminuyen el riesgo de averías, y evitan pérdida de tiempo y gastos innecesarios, contribuyendo a mantener la Bicimoto segura y en condiciones ideales de funcionamiento, además de prolongar la vida útil del motor y de todo el conjunto.

### **Importante**

La garantía de Bicimotos Store, incluye el servicio de mano de obra gratuita en las revisiones periódicas de 1 semana y 1 mes.

Adicionalmente, para hacer uso de este beneficio, los mantenimientos indicados deben realizarse durante el primer mes de haber sido adquirida la unidad.